

On-line objednávací systém Tempus

Návod pro dárce plazmy

Umístění: <https://darci.kzcr.eu/>

1. Přihlášení – vpravo nahoře na stránce systému Tempus

a) uživatelské jméno je vaše evidenční číslo dárce krve (**ID**) – je uvedeno v Legitimaci dárce krve

b) vstupní heslo vám bylo odesláno na váš e-mail.

Upozornění: Po prvním přihlášení do systému doporučujeme ZMĚNIT si HESLO

2. Změna hesla – viz volba v základní tabulce při přihlášení do systému

3. Objednávka – viz volba v základní tabulce při přihlášení do systému

a) zvolíte si typ odběru – MN Ústí n.L. – plazma

b) vyberete den vašeho odběru

- pokud je datum v červeném poli, je tento den již obsazen

- pokud je datum ve světle modrém poli, nelze se na tento termín objednat (buď je termín v daleké budoucnosti – dárce se může objednat na max. 60 dní dopředu nebo daný den neodebíráme – např. svátky, sanitární den atd.)

c) vyberete čas odběru

- pokud je čas odběru v červeném poli, je již obsazen

d) po výběru času odběru se zobrazí rekapitulace vaší objednávky

e) klikněte na okénko ODESLAT. Pokud proběhla objednávka bez závad, jste objednan(a), a na váš e-mail se odešle potvrzení objednávky. Současně se v informačním systému transfuzního oddělení vytvoří rezervace.

Doporučení: pokud není volný termín podle vašeho přání, sledujte Tempus pravidelně. Může se stát, že objednaný dárce zruší svůj termín, který vám bude vyhovovat.

4. Vaše objednávky

Přehled vašich objednávek

U každého objednaného termínu je možnost **Přeobjednání nebo zrušení odběru** záložky systému:

Vaše objednávky - Aktuální objednávky - Akce - Přeobjednat/ Smazat

(přeobjednání i smazání odběru je potvrzeno zprávou na váš e-mail a je změněna nebo zrušena rezervace v informačním systému transfuzního oddělení)

Prosba: pokud víte, že nemůžete na objednaný termín odběru přijít, **zrušte co nejdříve svou objednávku**. Uvolníte místo dalším dárčům.

Řešení problémů

1. Ztráta hesla - vyřešíte sami přímo v systému Tempus

- a) zadejte svoje evidenční číslo (**ID**) do pole uživatelské jméno
- b) klikněte na šipku v černém kruhu
- c) pod vykřičníkem je volba „Zde si můžete nastavit nové heslo“

2. Změna e-mailu

V objednávacím systému Tempus si nemůžete změnit svoji e-mailovou adresu, nová e-mailová adresa musí být primárně změněna v informačním systému transfuzního oddělení. Napište požadavek o změnu e-mailu na níže uvedené kontakty, e-mail lze změnit také osobně při odběru v evidenci transfuzního oddělení.

Kontakty

email: UL_darci@kzcr.eu

telefon: 477 113 468

3. Nejde vám zadat objednávka? ... Možné příčiny

- a) Nedodržel(a) jste stanovený interval mezi odběry:
plazma – plazma: 28 dní
plná krev – plazma: 28 dní

Řešení: Zvolte pozdější termín odběru

- b) Jste blokován(a) lékařem z důvodu vašeho zdravotního stavu, cestování, gravidity

Řešení: vyčkejte, až uplyne termín vyřazení, poté se objednejte

- c) Chcete se objednat na termín, který je více než 60 dní dopředu.

Řešení: vyčkejte, až se daný termín dostane do intervalu 0 – 60 dnů od dnešního dne

- d) V daný den jsou již místa obsazena.

Řešení: sledujte Tempus pravidelně. Může se stát, že objednaný dárcce zruší svůj termín, který vám bude vyhovovat.

Případné dotazy, připomínky nebo návrhy na vylepšení systému Tempus posílejte na e-mail UL_darci@kzcr.eu.

Děkujeme za spolupráci!

Aktualizováno dne: 6. 1. 2023